

SOMMAIRE



Sensei Yoshida
Partenaire de
LEAN TRAINING®

**De TWI et MTP à
Gemba Kanri,**
par Sensei Yoshida.

**De la boîte à idées
au système de
suggestions,**
par Sensei Yoshida.

Invitez votre DRH
*à découvrir tout ce qu'il
aimerait savoir sur le
Lean sans jamais oser
le demander,*

*Formation : "Les Fon-
dements du Lean"
à Nantes
les 6-7 Janvier 2009.*

*Une inscription payante,
l'autre gratuite, offre
soumise à conditions.*

*Pour en savoir plus,
contactez-nous :
formation@lean-
training.eu*

✦ Sensei Yoshida nous parle

De TWI et MTP à Gemba Kanri

Les programmes de formation interne constituent un élément très important dans la mise en œuvre du Lean et de l'amélioration continue.

Comme, par exemple, le Gemba Kanri, qui rend le management de proximité si efficace chez Toyota ou Nissan.

Il faut rappeler que l'origine de ces formations remonte aux programmes TWI (Training Within Industries) et MTP (Management Training Program), créés aux USA pendant la deuxième guerre mondiale pour « booster » l'industrie d'armement.

Malgré leur efficacité, après la guerre, ces programmes furent pratiquement abandonnés aux USA...mais repris et développés au Japon, pour le plus grand bien de l'industrie nippone !

Rappelons brièvement le contenu de ces programmes :

Le TWI forme les agents de maîtrise suivant trois axes :

- ✦ Job Instructions – Le travail standard : créer les standards de travail, contrôler leur application et assurer leur amélioration.



Source Yamaha Japon

- ✦ Job Methods – Piloter l'amélioration continue
- ✦ Job Relations – Améliorer le relationnel, développer le leadership.

Si le TWI a été introduit et adapté par des industriels, le MTP, initialement appliqué par United States Air Force, a été promu au Japon par le MITI (Ministère de l'Industrie et du Commerce Extérieur Japonais), avec la participation des associations syndicales.

Le MTP s'adresse au management et comporte trois volets :

- ✦ Le management orienté « relations humaines » - implication et communication,
- ✦ L'amélioration continue,
- ✦ La résolution de problèmes.

Plus de 4 millions de managers japonais sont diplômés des cours de type MTP.

Dans certaines grandes entreprises, ceci est même devenu un passage obligé pour la promotion interne.

En savoir plus sur le Lean Gemba Kanri ?

Prochaine session Lean University :

Les 28-29-30 Janvier 2009.

**Pour recevoir notre plaquette, inscrivez-vous
sur notre site ou contactez-nous :**

formation@lean-training.eu





9 rue du Général Leclerc
67270 HOCHFELDEN

TÉLÉPHONE :
+33 (0)3 88 89 03 79

TÉLÉCOPIE :
+33 (0)3 88 89 03 79

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :
france@lean-training.eu

L'équipe se renforce :

François Joubert, 47 ans, est nommé consultant senior au sein de la société LEAN TRAINING, spécialiste français des outils du Lean manufacturing.

Diplômé de l'Ecole des Mines de Paris et de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan, François Joubert possède également un Diplôme du Centre d'Enseignement et de Recherche en Logistique.

Il a occupé le poste de Responsable Logistique Industrielle, au sein des groupes VALEO et ROLEX.

Rejoignez-nous sur notre forum :
www.datalean.com

Espace réservé exclusivement à nos clients.

De la boîte à idées au système de suggestions

Kiichiro Toyoda, le fondateur de Toyota Motor, a travaillé quelques temps chez Ford, pour comprendre de l'intérieur le système de production le plus avancé de l'époque.

Il y découvrit, entre autres, les « boîtes à idées », où les employés proposaient de nouvelles méthodes et actions pour améliorer la qualité ou la productivité.

De retour dans son pays, il décida d'introduire ce système chez Toyota.

Comme de nombreuses autres entreprises au Japon (Nissan, Hitachi, Panasonic...), ces systèmes furent adaptés de multiples façons.

Parmi les caractéristiques nouvelles adoptées au Japon citons les plus importantes :

Toutes les nouvelles idées d'amélioration sont reconnues, même les plus modestes.

Des processus standardisés sont mis en place pour suivre et tester les nouvelles idées.

Les suggestions de groupe sont encouragées davantage que celles individuelles.

Les agents de maîtrise aident les opérateurs à formaliser leurs idées.

Les systèmes de formation sont conçus pour favoriser l'émergence d'idées nouvelles.

Parmi les pays avancés, le Japon est le seul à avoir des statistiques solides sur les systèmes de suggestions.

Ainsi, suivant l'Association Japonaise des Ressources Humaines, qui publie un magazine mensuel consacré au sujet, le nombre moyen de suggestions émises par employé, dans 500 à 750 plus grandes entreprises japonaises entre 1982 et 2000 est de 20 à 37 annuellement.

Les données similaires provenant des USA et d'Europe sont fragmentaires et isolées. Cependant, on estime que globalement, le chiffre équivalent ne dépasse pas 0,2 suggestions par salarié et par an. Ceci montre que les salariés occidentaux sont beaucoup moins impliqués dans les processus d'amélioration que leurs homologues japonais.

L'industrie japonaise doit beaucoup aux opérateurs, pour ce qui est de la qualité et de la productivité de son économie !



Kiichiro Toyoda (1894-1952)

Leçon de japonais

日本語レッスン

Gemba Kanri: Traduction littérale du japonais est "Gestion d'atelier" ;

Gemba (現場)'' = Atelier, "Kanri(管理)'' = Gestion

"Gestion d'atelier" signifie gérer le processus et le résultat de la production.

Le processus est composé de Main d'œuvre, Machine, Matières, Méthodes, et Milieu.

Le résultat provient du Volume de production ou Productivité, Qualité, Coût, Délai,

Sécurité/Environnement et Motivation.

C'est la maîtrise d'atelier qui doit les gérer.