

SOMMAIRE



Sensei Yoshida
Partenaire de
LEAN TRAINING®

**Cercles de Qualité
et Groupes de
Résolution de
Problèmes,**
par Sensei Yoshida.

**Styles de
Management et
Leadership, par**
Sensei Yoshida.

Journée Lean Managers 2009

*La société Lean
Training® organise une
journée dédiée aux
Lean managers.*

*Réservée à ses clients
et à quelques invités
privilegiés, cette ses-
sion de travail est l'oc-
casion de visiter un site
déployant avec succès
le Lean Manufacturing.*

*Soyez des nôtres le
Mardi 21 Avril 2009 :
sur le site de Givenchy
(groupe LVMH)
à Beauvais.*

*Plus d'information :
france@lean-training.eu*

Sensei Yoshida nous parle

Cercles de Qualité et Groupes de Résolution de Problèmes

On entend dire parfois que la mode des Cercles de Qualité, qui a connu ses jours de gloire dans les années '80, est belle et bien finie.

Mais les Cercles de Qualité continuent d'exister dans de nombreuses entreprises, notamment celles qui pratiquent le Lean, sous différentes autres appellations, comme les Groupes de Résolution de Problèmes (GRP). Ces groupes ne sont pas différents des Cercles de Qualité, car, quand il ne s'agit pas de résoudre des problèmes de Qualité du produit, leur but est souvent d'améliorer la Qualité des Processus, par l'application du concept de l'amélioration continue : « La Qualité en Premier ».

Ce concept stipule que placer la Qualité en premier, signifie accorder la même importance à la qualité du produit qu'à la qualité des processus, qui elle, conditionne le Coût et le Délai, les deux autres critères essentiels de la performance.

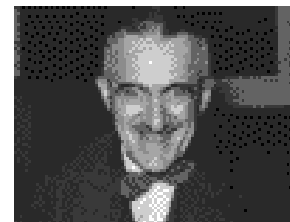
Quand, par exemple, un GRP travaille pour réduire le nombre de pannes ou de micro-arrêts d'un équipement, c'est la Qualité du processus qui est améliorée, et le coût diminue.

Il s'agit donc bien, dans l'esprit, d'un Cercle de Qualité (CQ), même si le nom qu'on lui donne est différent.

Or ces Cercles de Qualité sont présents dans les entreprises japonaises depuis les années 60.

En avril 1963 le mensuel «Gemba & QC» paraissait pour annoncer le lancement des Cercles de Qualité au Japon. Il était édité par JUSE (Japan Union of Scientists and Engineers). Et en mai 1964, la première Conférence Nationale des CQ s'est tenue à Sendai, avec 149 participants et 20 présentations.

En 1981, la millièème Conférence des CQ, à Tokyo, réunissait 1200 participants.



Joseph Juran (1904-2008)

J.M. Juran, le célèbre gourou américain de la Qualité, participa à une conférence en 1967, et fut tellement impressionné par la puissance des CQ qu'il écrivit un article dans le Magazine de la Société Américaine de la Qualité, pour présenter les CQ japonais.

Il s'exprimait dans ces termes : « Les japonais ont pris le leadership mondial de la Qualité, et vont le conserver pendant au moins deux décennies, car personne n'avance dans ce domaine à leur rythme ».

Les CQ restent, au Japon, un puissant outil.

En 2008 a eu lieu la cinq millièème Conférence Nationale des CQ ».



9 rue du Général Leclerc
67270 HOCHFELDEN

TÉLÉPHONE :
+33 (0)3 88 89 03 79

TÉLÉCOPIE :
+33 (0)3 88 89 03 79

ADRESSE ÉLECTRONIQUE :
france@lean-training.eu

Nous recrutons :

Pour accompagner notre développement, nous recherchons de nouveaux collaborateurs.

Nous offrons un cadre de travail motivant, exigeant par son implication personnelle et le haut niveau d'attentes de nos clients. Des déplacements réguliers en France ou à l'étranger sont nécessaires.

Pour en savoir plus visitez notre site et transmettez-nous votre curriculum vitae.

*Nous prendrons contact avec vous :
france@lean-training.eu*

Rejoignez-nous sur notre forum :
www.datalean.com

Espace réservé exclusivement à nos clients.

Styles de Management et Leadership

Peter Drucker, le précurseur du management moderne a écrit : « Le but du management est d'amener des gens ordinaires à faire des choses extraordinaires ».

C'est qu'une démarche Lean bien conduite doit assurer.

Les bonnes entreprises sont toujours dirigées par des bons managers, exerçant un leadership fort.

Le Lean produit les résultats attendus uniquement si le management est à la hauteur.

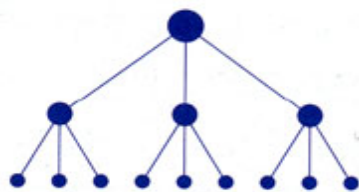
Mais qu'est ce que cela veut dire, un « bon management » ?

Des centaines de livres sont écrits tous les ans pour répondre à cette question.

Un nouveau livre de Rod Beckstrom (L'étoile de mer et l'araignée) donne un nouvel éclairage sur le sujet.

Il symbolise le style de leadership occidental par une araignée et le style de leadership japonais par une étoile de mer.

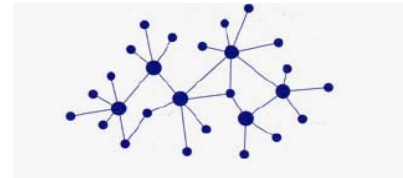
Leadership « Araignée » :



Mots clés :

Chef, Contrôle, Logique, Pouvoir, Instructions, Publicité, Définition stricte des postes, Structures rigides, Centralisation, Top down.

Leadership « Etoile de mer » :

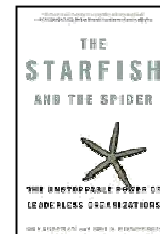


Mots clés :

Partenaire, Confiance, Emotion, Inspiration, Equipe, Collaboration, Définition plus floue des postes, Structures en réseau, Délégation, Bottom up.

En général, le style de management « Etoile de mer » est réputé meilleur que le style « Araignée », mais dans certaines circonstances (crise, urgence), ce dernier est préférable.

Il est donc important de trouver un juste équilibre entre les deux styles pour avoir un management efficace.



Leçon de japonais 日本語レッスン

5S: Abréviation de 5 termes japonais commençant tous par un S.

- | | | | |
|---|----------|---------------------------------------|--|
| 1 | Seiri | Oter l'inutile | |
| 2 | Seiton | Ranger | |
| 3 | Seiso | Décrasser pour Détecter les anomalies | |
| 4 | Seiketsu | Rendre évident | |
| 5 | Shitsuke | Etre discipliné | |